



## AVISO PUBLICO

De conformidad con el Código de Reglamentaciones Federales (“Code of Federal Regulations”), Título 45, se notifica a la ciudadanía que información confidencial guardada en el sistema de elegibilidad del Programa Medicaid del Departamento de Salud fue adquirida ilegalmente por una empleada nuestra. La empleada, autorizada a tener acceso al sistema como parte de su trabajo, realizó gestiones no autorizadas y capturó información sobre el nombre, número de seguro social y fecha de nacimiento de personas en nuestro sistema y la transfirió ilegalmente a terceras personas.

El Departamento de Salud ha tomado medidas para evitar que situaciones como esta se repitan. La empleada acusada fue removida del empleo. También hemos reforzado nuestro sistema de elegibilidad y revisado nuestros procesos. El Programa Medicaid y su unidad anti fraude continúan contribuyendo con las autoridades federales en la investigación del caso.

El Departamento de Salud le enviará una carta directamente a todas las personas que las autoridades federales identifiquen como afectadas. Si usted recibe copia de dicha carta, siga las instrucciones detalladas en la misma.

Si tiene preguntas sobre este incidente, se puede comunicar llamando a nuestro centro de llamadas al 787 641-4224 (TTY/TDD 787-625-6955) de 8:00 am a 6:00 p.m. de lunes a viernes y un representante nuestro podrá brindarle más información. También puede visitar nuestra página en el Internet para obtener más información sobre este incidente en la siguiente dirección: [www.medicaid.pr.gov](http://www.medicaid.pr.gov). Manténgase informado utilizando los medios antes descrito ya que continuamos evaluando alternativas para proveerle otros servicios a todos los afectados por este incidente.

  
RICARDO COLÓN PADILLA  
DIRECTOR  
PROGRAMA MEDICAID